

Alô? É o Tux?

Telefonia via Internet

Quando foram lançados, os telefones via Internet não deram certo devido à pouca largura de banda disponível para a maioria dos usuários. Agora, com o aumento da oferta de conexões de banda larga e acesso ininterrupto, é hora de reconsiderar como a telefonia IP vai ajudar você a economizar muito dinheiro. **POR JOHN SOUTHERN**

Usar um computador como telefone já pareceu um sonho distante. Com o rápido aumento da velocidade de processamento das CPUs e a queda no preço do acesso rápido à Internet, o sonho está se tornando realidade para mais pessoas.

Aproveitando o avanço da tecnologia, é possível economizar nas despesas gerais da empresa, o que é uma boa notícia para todos os negócios. Usando softwares GPL e de Código Aberto, podemos nos certificar da qualidade do código utilizado e solucionar erros quando eles ocorrem.

Tudo isso soa perfeito. Perfeito demais, infelizmente. Antes de jogarmos fora o bom e velho sistema de telefonia operado pelas grandes companhias telefônicas, devemos decidir que padrão queremos seguir. Como já sabemos, existem muitos padrões e eles geralmente são incompatíveis uns com os outros.

Escolher a opção errada pode limitar o contato com seus clientes, já que

eles podem escolher outros codecs e sistemas: e isso não é bom, principalmente para os lucros de empresa.

Felizmente, o mercado está enfim começando a se estabilizar, concentrando-se em alguns padrões. A próxima pergunta é: precisamos utilizar hardware específico, que pode pesar seriamente em nosso orçamento, ou podemos nos virar com um sistema de *softphone* baseado em computadores, placas de som e microfones?

Na reportagem de capa deste mês, começamos a examinar os princípios de Voz sobre IP (VoIP), mostrando como se pode integrar o VoIP ao sistema de telefonia já existente e o que é preciso para conseguir fazer e receber chamadas de qualquer pessoa que use um telefone normal ligado ao sistema de telefonia atual. Incluímos também um panorama dos *codecs* mais comuns, usados pela maioria das operadoras de *gateways* VoIP.

À medida que aumenta nossa demanda por telefones, cresce a necessidade de possuir e controlar nossa própria central telefônica. Analisamos o atual favorito do mercado, o Asterisk, com a sua capacidade de gerenciar até mesmo “secretárias eletrônicas”. Como isso é um pouco mais complicado do que simplesmente rodar um script de instalação, nós o guiamos através de

todos os estágios necessários para configurar sua própria central telefônica VoIP baseada em Software Livre.

Para concluir o assunto da capa, analisamos sete softphones para Linux para testar e comparar suas funções e recursos, a fim de que você possa escolher o que melhor atende a suas necessidades. ■



CAPA

Princípios de VoIP..... 22

Um guia para desbravar a selva da telefonia IP. Entenda como ela funciona na prática com diferentes gateways até a rede normal de telefonia.

Asterisk..... 27

Um workshop, guia de instalação e configuração completo de uma central telefônica VoIP livre baseada no Linux.

Softphones..... 34

Esqueça a compra de hardware caro para telefonia IP. Nós analisamos sete softphones que rodam em computadores equipados com Linux. Escolha a melhor opção de acordo com suas necessidades.